

窓口業務のご案内

所沢市では、市役所市民課のほか、所沢市まちづくりセンター・市民課サービスコーナーで下記の市民課業務を取り扱っております。お住まいの地区に関係なく全ての施設をご利用になれます。

●取り扱い業務・業務時間

◎市役所市民課

・取り扱い業務

戸籍の届	住民異動の届	印鑑登録	国民年金加入・免除等の届	戸(除籍)謄抄本	住民票の写し	記載事項証明書	印鑑登録証明書	身分証明書	戸籍届受理証明書	住居表示町名地番変更証明	マイナンバーカード	公的個人認証の電子証明書
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

・業務時間

平日【月曜日～金曜日】 8:30～17:15

※マイナンバーカードの交付受付は、9:00～12:00及び13:00～17:00となります。

◎所沢市まちづくりセンター(並木まちづくりセンターを除く。)窓口サービスグループ

・取り扱い業務 【※並木まちづくりセンター、狭山ヶ丘サービスコーナー、小手指サービスコーナー、所沢駅サービスコーナーの取り扱い業務は裏面にあります】

戸籍の届	住民異動の届	印鑑登録	国民年金加入・免除等の届	戸(除籍)謄抄本	住民票の写し	記載事項証明書	印鑑登録証明書	身分証明書	戸籍届受理証明書	住居表示町名地番変更証明	マイナンバーカード	公的個人認証の電子証明書
—	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

・市民課業務以外の取り扱い業務

- ◆各種証明書の交付<課税証明書(所得証明)、納税証明書等>
 - ◆国民健康保険被保険者の資格取得・喪失に関する届、国民健康保険証の再交付
 - ◆交通災害共済の加入受付・会員証の交付、ところバス特別乗車証の交付
 - ◆市税、国民健康保険税、保育料等の収納
 - ◆小中学校の転入学に関する通知書の交付
- など

・業務時間

平日【月曜日～金曜日】 8:30～17:15

※ただし、12:00～13:00の間は、証明発行のみ受付します。

また、マイナンバーカードの交付受付は、9:00～12:00及び13:00～16:00となります。

◎並木まちづくりセンター・市民課所沢駅サービスコーナー・

市民課狭山ヶ丘サービスコーナー・市民課小手指サービスコーナー

・**取り扱い業務** 【所沢市まちづくりセンターとは取り扱い業務が異なりますので、ご注意ください】

戸籍の届	住民異動の届	戸籍登録	国民年金加入・免除等の届	戸籍(除籍)簿抄本	住民票の写し	記載事項証明書	戸籍登録証明書	身分証明書	戸籍届受理証明書	住居表示町名地番変更証明	マイナンバーカード	公的個人認証の電子証明書
—	—	—	—	○	○	○	○	○	○	○	—	—

・市民課業務以外の取り扱い業務

◆各種証明書の交付(課税証明書(所得証明)、納税証明書)

・業務時間

※ 並木まちづくりセンター・狭山ヶ丘サービスコーナー・小手指サービスコーナー

平日【月曜日～金曜日】 8:30～17:15

※ 所沢駅サービスコーナー

平日【月曜日～金曜日】 8:30～19:00

★ 17:15以降の申請は、諸証明(不現住証明・町名地番変更証明書等)・戸籍に関する証明(記載事項証明書)・課税非課税証明書及び納税証明書など、翌営業日の交付になるものがあります。

◆休日開庁 (並木まちづくりセンター及び狭山ヶ丘・小手指・所沢駅サービスコーナーを除く)

毎月、第2・第4土曜日 8:30～12:30

・休日開庁で交付できる業務は、市民課※1・国民健康保険課にかかわる業務の一部ですので、ご注意ください。

※1 町名地番変更証明・電子証明及び他市町村へ問い合わせが必要なものは、取り扱えません。

※(休日開庁の日程については変更となる場合がありますので、事前にお問い合わせください。)

●所在地・電話番号

施設名	電話番号	所在地
市役所市民課	2998-9087	埼玉県所沢市並木1丁目1番地の1
松井まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2994-1221	埼玉県所沢市大字上安松1286番地の1
富岡まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2942-3302	埼玉県所沢市大字北岩岡117番地の1
小手指まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2948-0204	埼玉県所沢市北野南1丁目5番地の2
山口まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2924-1223	埼玉県所沢市大字山口5004番地
吾妻まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2924-0117	埼玉県所沢市大字久米2229番地の1
柳瀬まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2944-0740	埼玉県所沢市大字城964番地の8
三ヶ島まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2948-2754	埼玉県所沢市三ヶ島5丁目1639番地の1
新所沢まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2928-8411	埼玉県所沢市緑町1丁目8番3号
新所沢東まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2943-0945	埼玉県所沢市美原町1丁目2922番地の16
所沢まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2923-1386	埼玉県所沢市元町27番5号
並木まちづくりセンター(窓口サービスグループ)	2998-1117	埼玉県所沢市並木8丁目3番地
市民課狭山ヶ丘サービスコーナー	2949-0673	埼玉県所沢市若狭4丁目2478番地の4
市民課小手指サービスコーナー(小手指公民館分館)	2948-1201	埼玉県所沢市小手指町4丁目22番地の2
市民課所沢駅サービスコーナー	2968-9718	埼玉県所沢市くすのき台1丁目14番地の5 グランエミオ所沢4階

●インターネットホームページもご覧ください(<http://www.city.tokorozawa.saitama.jp/index.html>)。